

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ПРИОБРЕТЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ДОСТАВКЕ «ЦВЕТОВ И ПОДАРКОВ»**

*В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:*

### **Термины и определения**

- 1.1. «Покупатель» — любое лицо (гражданин, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо), которое оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на приобретение и доставку «Цветов и подарков», информация о которых размещена на «Интернет-сайте», принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении договора на приобретение и оказание услуги по доставке.
- 1.2. «Продавец» — организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
- 1.3. «Получатель» – указанные Покупателем лица, принимающие доставленные Цветы и подарки.
- 1.4. «Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты Покупателем, путем оформления Заказа на «Интернет-сайте» и его оплаты.
- 1.5. «Интернет-сайт» – Интернет-магазин [svetland.kz](http://svetland.kz) со структурированной информацией с описанием и ценами о товарах и услугах Продавца.
- 1.6. «Договор» – Договор на приобретение и оказание услуги по доставки “Цветов и подарков”.
- 1.7. «Цветы» – оформленная в соответствии с требованиями Покупателя, с использованием профессиональных флористических навыков, совокупность цветов и других растений, специальной упаковки (включая корзины, кашпо, коробки, ленты и др.), открытки и иные носители текста, а также дополнительные подарки, которые представлены на Интернет-сайте.
- 1.8. «Подарки» — дополнительные и сопутствующие товары, представленные в ассортименте интернет-сайта Продавца к продаже.
- 1.9. «Заказ» – оформляемая на Интернет-сайте Продавца заявка Покупателя на покупку и доставку Цветов и подарков, которая содержит согласованную обеими Сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Цветов, количестве подарков, а также о времени и месте и условий их доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию Сторонами Договора при оформлении Заказа, определяется п. 2 Оферты. Покупатель может оформить Заказ на сайте Интернет-магазина либо через оператора по телефонам, указанным на сайте, на условиях настоящей публичной оферты.
- 1.10. «Цена» – количество денег, в обмен на которые Продавец готов передать (продать) единицу товара (цветы, подарки).
  - 1.10.1. Цена на каждую позицию товара указана на сайте Интернет-магазина.
  - 1.10.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию товара, представленных на сайте Интернет-магазина.
  - 1.10.4. Продавец указывает стоимость доставки заказа на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа.
  - 1.10.4. Обязательства Покупателя по оплате заказа считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

1.11. «Акция» — маркетинговое мероприятие, проводимое Продавцом, направленное на формирование и повышение лояльности Покупателей. На Интернет-сайте Продавца могут быть следующие виды акций:

«Акционное предложение» — может быть выражено в виде предоставления скидки на приобретение конкретной единицы товара, путем указания расчета цены к оплате с учетом скидки (при этом первоначальная цена — зачеркнута, цена к оплате с учетом скидки указывается рядом с зачеркнутой).

1.11.1. Скидки по видам акций не суммируются между собой.

### **Предмет Договора**

2.1. Настоящая публичная оферта (Договор) является официальным предложением ИП Цветландия в адрес физического и юридического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить данный Договор на условиях, определенных в настоящей оферте.

2.2. Акцептом настоящей оферты является оформление Покупателем Заказа на веб-сайте <https://cvetland.kz>

2.3. На основании заключенной оферты Продавец обязуется продать Цветы в соответствии с действующим прейскурантом, каталогами и организовать доставку Цветов Получателям, а Покупатель обязуется оплатить Цветы на условиях настоящей оферты. Количество и наименование Цветов определяются Заказом Покупателя, оформленным в соответствии с размещенными на веб-сайте <https://cvetland.kz> Правилами.

2.4. Общая сумма заказа Покупателя (именуемая в дальнейшем «Сумма Заказа»), включает в себя покупную цену Цветов и стоимость доставки указанным Покупателем лицам.

2.5. В случае указания Покупателем при оформлении Заказа отдаленных районов доставки или редких видов Цветов окончательная цена и иные условия договора согласуется по телефону, в мессенджерах или электронной почте.

2.6. Цветы подлежат доставке Получателю по адресу, указанному в Заказе. Срок исполнения заказа Покупателя зависит от вида Цветов (букеты и цветочные композиции, свадебные букеты), условий доставки (доставка в рабочее время, доставка в праздники и предпраздничные дни, доставка в нерабочее время), от места доставки, зоны обслуживания. Подробное описание условий доставки Цветов Получателям представлено в разделе «Доставка и оплата».

### **Права и обязанности Сторон**

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Организовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц доставку и передачу Цветов Получателю согласно принятому к исполнению Заказу.

3.1.2. В случае отказа Получателя от принятия Цветов или его отсутствия по месту доставки в согласованное в заказе время, лицо, осуществляющее доставку Цветов обязано принять Цветы на ответственное хранение с уведомлением Покупателя по телефону и/или электронной почте, указанным при оформлении заказа. Принятые на ответственное хранение Цветы Покупатель в течение суток с момента принятия их на хранение обязан самостоятельно получить в указанные Продавцом время и месте, если иной срок не будет согласован Сторонами, либо согласовать новое время доставки при условии оплаты повторной доставки. По истечении указанного срока, Договор считается исполненным с удержанием 50 % (Пятьдесят процентов) от стоимости Цветов.

### 3.2. Продавец вправе:

3.2.1. Удерживать полную стоимость Заказа в случае указания Покупателем несуществующего или неполного адреса Получателя, за исключением случаев, когда, по соглашению Сторон, Покупатель оплачивает повторную доставку Цветов по уточненному адресу.

3.2.2. Осуществить доставку Цветов по адресу, отличному от указанного в Заказе Покупателя, при условии согласования нового адреса и времени доставки с Получателем.

3.2.3. Отказаться от доставки без возврата уплаченной Суммы Заказа, либо по соглашению Сторон получить от Покупателя дополнительную оплату стоимости доставки либо стоимости Цветов, в случае указания Покупателем неверного населенного пункта Получателя.

3.2.4. В случае отказа Покупателя от заказа по личным причинам, не зависящим от Продавца, удерживать:

100% (сто процентов) от стоимости заказа при отказе за 2 (два) часа до начала времени доставки;

50% (пятьдесят процентов) от стоимости заказа при отказе в течении 24 (двадцати четырех) часов и до 2 (двух) часов до начала времени доставки;

30% (тридцать процентов) от стоимости заказа при отказе в течении от 1 (одного) до 3 (трех) дней до начала времени доставки;

15% (пятнадцать процентов) от стоимости заказа при отказе более 3 (трех) дней до начала времени доставки.

### 3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. Произвести оплату Суммы Заказа до момента доставки Цветов Получателю в соответствии с условиями оформленного Покупателем Заказа. Оплату заказанных Цветов Покупатель вправе производить одним из способов, описанных в разделе «Доставка и оплата».

3.3.2. Возмещать Продавцу любые дополнительные расходы, возникшие по вине Покупателя до исполнения обязательств Продавцом.

### 3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Получать скидки при размещении Заказа. Условия получения скидок указаны на Интернет-сайте.

## **Дополнительные условия**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Продавцом Заказа Покупателя и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

4.2. При размещении Заказа Покупатель удостоверяет, что условия настоящего Договора и прочие условия, указанные в Интернет-сайте по адресу <https://cvetland.kz> на момент заключения Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Покупателя. При размещении Заказа Покупатель уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.3. Покупатель соглашается, что:

4.3.1. В зависимости от сезона, возможны незначительные изменения в составе букета, а также в корзинах с фруктами и шоколадом (на равнозначные по стоимости) но не более 15% от состава

товара. Так же возможны незначительные отклонения по цветовой гамме, т.к. в разный сезон цветы/товар обладают разной насыщенностью цвета.

4.3.2. Длина стебля розы может колебаться в пределах +/-10 (десять) сантиметров от заявленной, в зависимости от конкретной поставки и поставщика.